

VOEDINGSPERSPECTIEF - Algemene Voorwaarden

Voedingsperspectief Kvk 58303391

Praktijkadres: Oude Delft 49, 2611 BC Delft

Contact: 06 – 4608 6449
info@voedingsperspectief.nl

Bankgegevens: KNAB
t.n.v. Voedingsperspectief te Delft
IBAN: NL03 KNAB 0255 6474 25
BIC: KNABNL2H

Artikel 1: Algemeen

Voedingsperspectief geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Artikel 2: Basis

Voedingsperspectief kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt Voedingsperspectief de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 3: Omgang van persoonlijke gegevens

Voedingsperspectief gaat met de uiterste zorg om met uw persoonlijke gegevens. Een kopie van de privacy verklaring is in te zien op www.voedingsperspectief.nl.

Artikel 4: Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient Voedingsperspectief hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Voedingsperspectief geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Voedingsperspectief gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatst voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt Voedingsperspectief de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Voedingsperspectief is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Voedingsperspectief beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden. Opgegeven kortingen of speciale acties gelden tot de, in de actie vermelde datum. Consulten uit pakketten zijn uitsluitend geldig in het betreffende kalenderjaar of als ze daarna in het erop volgende jaar aaneengesloten doorlopen doch ten hoogste voor de duur van 12 maanden. Consulten uit reeds betaalde pakketten die niet door de klant zijn afgenomen in het betreffende kalenderjaar komen te vervallen en zal er geen restitutie plaatsvinden.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

Voedingsperspectief behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Voedingsperspectief noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Voedingsperspectief verstrekt zijn.

Artikel 7: Betaling

Betaling aan Voedingsperspectief dient door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening binnen **negen** dagen na datering betaald te hebben.

Bij een overschrijding van de vervaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met € 5,- administratiekosten. Voor iedere 30 dagen na het verstrijken van de vervaldatum wordt aanvullend € 5,- kosten in rekening gebracht.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Voedingsperspectief gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

Voedingsperspectief heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de

overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van Voedingsperspectief is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Voedingsperspectief sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door Voedingsperspectief verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Voedingsperspectief.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Voedingsperspectief verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Voedingsperspectief nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van Voedingsperspectief om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Voedingsperspectief te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. Voedingsperspectief is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 10: Klachten

Voedingsperspectief stelt alles in het werk om de cliënt naar volle tevredenheid te begeleiden. Desondanks kan er een geschil ontstaan tussen partijen. Voedingsperspectief zal, in het geval van een geschil, zich in alle redelijkheid inspannen om tot een wederzijdse oplossing te komen. Indien een wederzijdse oplossing niet kan worden bereikt, heeft cliënt de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland. Een kopie van de klachtenprocedure is op verzoek beschikbaar.

Artikel 11: Informatieverstrekking

Op www.voedingsperspectief.nl worden eventuele wijzigingen betreffende de algemene voorwaarden bekend gemaakt.

Artikel 12: Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Voedingsperspectief is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.